

Entreprenørens bud på en god servicekontrakt

Morten Gjørstad Kristensen, mgk@seas-nve.dk



+ 279.000
Lyspunkter

Med opkøbet af Ørsted
City Light styrker SEAS-
NVE Udelys A/S sin
kerneforretning
betragteligt.

SEAS-NVE har overtaget
forretningsområder fra Ørsted pr. 1
september 2020

Koncernnyheder



Koncernnyheder

**SEAS-NVE City Light vinder 3.800 km stort
udbud**

SEAS-NVE City Light har netop vundet et stort statsligt...

Agenda

Når jurist, rådgiver og kunde sammen har udarbejdet udbudsvilkår og driftskontrakt, hvorledes modtages de da af entreprenøren, og hvad kan skabe udfordringer i dagligdagen?

På baggrund af tidligere udbud og driftskontrakter beskrives nogle af de praktiske udfordringer, som driftskontrakten ikke altid tager højde for.



Hvad er det, du allermest ønsker, at dine kunder vidste?

SEAS-NVE

Hvad skaber det
bedste
samarbejde

Samarbejde

Fra Wikipedia, den frie encyklopædi

Samarbejde er et begreb, som bruges inden for flere forskellige vidensområder:

1. Samarbejde i **sociologi** drejer sig om adskilte gruppers eller kulturers anstrengelser for at nå et fælles mål.
2. Samarbejde i **økonomi** er arbejdstageres eller virksomheders afstemning af målsætninger, krav og metoder efter hinanden. Her kan samarbejdet let få karakter af karteldannelser eller tvang, f.eks. i form af organiseringspligt.
3. Samarbejde i **økologi** er sat op som modsætning til konkurrence. **Charles Darwin** beskrev ganske vist arternes livsbetingelser som "...the survival of the fittest" (overlevelse for den bedst tilpassede), men han føjede til i samme sætning: "...and mutual aid." (og gensidig hjælp). Det er den sidste del, der beskrives som samarbejde i økologiske sammenhænge.

På alle disse områder er samarbejde en tilbagevendende aktivitet eller anden ydelse, som begunstiger andre aktører i samme område (f.eks. **boligområde** (1), **markedssegment** (2) eller **biotop** (3)), og som letter mulighederne for at nå fælles mål.

Det viser sig, at samarbejde skal have en vis tidsmæssig udstrækning, sådan at der opstår en *varig*, gensidig fordel. Et samarbejde kan kun bestå, hvis det bygger på tillid, og den skabes bedst, når følgerne af den ene parts handlinger har været beviseligt gunstige for modparten.

En klar og fair aftale fremmer samarbejdet og tillid

Hvad giver et godt samarbejde?

- Velbeskrevet udbudsmateriale inkl. kontrakt
- En god servicekontrakt er en fair kontrakt for begge parter
- Det skal være tydeligt, hvilken risiko leverandøren skal indregne



En klar og fair aftale fremmer samarbejdet og tillid

- "Kabelfejl håndteres af leverandøren indenfor vederlaget i kontrakten."
- "Defekte materialer (herunder armaturer og master) skal udskiftes med nye funktionelt og visuelt tilsvarende."



En klar og fair aftale fremmer samarbejdet og tillid

For defekte armaturer er der en tillægsgaranti på 700 kroner i kontraktperioden. Leverandøren skal ligeledes administrere denne tillægsgaranti, og sørge for at opkræve de relevante beløb fra producenten (eller anden sælgende part). Bemærk at de opkrævede beløb tilfalder Leverandøren.

NR.	DOKUMENT ¹	PLACERING ²	SPØRGSMÅL	KOMMUNENS SVAR
15	SAB Drift & vedligehold	1.5.3	I bemærkningen står der at det er Leverandørens ansvar at opkræve de 700 kr. i tillægsgaranti i garanti perioden. Men hvis Producenten ikke anerkender det som værende under garantien, f.eks. i forbindelse med lynnedslag, eller hvis producenten er gået konkurs, komme vi til at stå i en kedelig situation. <small>Vi ønsker at få tilføjet følgende til 1.5.3</small>	Såfremt armaturproducent ikke vil godkende den fejl, der måtte være på et armatur, inddrages Kommunen naturligvis, da det er denne, der har den juridiske aftale med leverandøren. Definitionen for defekte armaturer vil blive gennemgået med vinderen af udbuddet forud for projektopstart.

Bemærk: Leverandøren skal bære alle udgifter forbundet med afhjælpning af fejl og mangler. Såfremt Leverandøren ikke modtager erstatningsprodukter i overensstemmelse med ovenstående, er dette forhold Kommunen uvedkommende. Leverandøren kan således ikke kræve erstatning, godtgørelse og/eller anden betaling, såfremt erstatningsprodukt ikke modtages og/eller ikke modtages rettidigt.

En klar og fair aftale fremmer samarbejdet og tillid



Hvad gælder her?

4 § 3 Aftalegrundlaget

Parternes aftalegrundlag udgøres af følgende dokumenter:

- Nærværende kontrakt
- Det samlede udbudsmateriale, herunder spørgsmål og svar
- Bilag 6 Arbejdsklausul
- Bilag 3 Leverandørens tilbud, herunder tilbudsliste.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem ovenstående dokumenter gælder dokumenterne forud for hinanden i den nævnte prioritet, dog således at Kommunen altid skal have leveret den for Kommunen mest fordelagtige ydelse, hvilket beslutes af Kommunen.

Konstruktiv tilgang fra begge (alle) parter



- Dialog, samarbejde og løsningsorienteret tilgang
- Ressourcer og kompetencer skal være til stede i kommunen
- Data er essentielt for operatør og kommune, men niveauet for dokumentation skal stemme overens med behovet

11 Bilag	48
Bilag A - Anlægsdata	48
Bilag B - Udbudskontrolplaner	50
Bilag C - Tilstandsvurdering	53
Bilag D - Forslag til tjekskemaer	54
Bilag E - Forslag til eftersynsrapport	59
Bilag F - Forslag til afhjælpnings-/fejlrapport	60
Bilag G - Logbog	62
Bilag H - Lysstyringsstrategi og armaturliste	63
Bilag I - Grundlag for lystekniske beregninger	69

Konstruktiv tilgang fra begge (alle) parter

Leverandøren pålægges bod som følge af misligholdelse af Arbejderne:

Leverandøren pålægges bod som følge af misligholdelse af de administrative opgaver:

- *Mandskab (SAB 1.3.1.)*
- *Driftsmøder (SAB 1.5.1.)*
- *Administration af skadevoldersager (SAB 1.5.2.)*
- *Administration af garantier (SAB 1.5.3.)*
- *Vedligeholdelse af anlægsdata (SAB 1.5.4.)*
- *Påvisning af kabler (SAB 1.5.5.)*
- *Ledningsmøder (SAB 1.5.6.)*

Denne bod er fastsat til kr. 3.000,00 per påbegyndte uge.

Boden gælder per opgave der misligholdes, dog skal bod varsles, og Kommunen giver Leverandøren 1 uges frist til at bringe den misligholdte opgave i orden.

Leverandøren pålægges bod som følge af misligholdelse af de rutinemæssige driftsopgaver:

- *Serviceeftersyn (SAB 1.5.9.)*
- *Hovedeftersyn (SAB 1.5.8.)*
- *Daglig overvågning (SAB 1.5.10.)*
- *Vagtordning (SAB 1.5.11.)*

Denne bod er fastsat til kr. 5.000,00 per påbegyndte uge.

Boden gælder per opgave der misligholdes, dog skal bod varsles, og Kommunen giver Leverandøren 1 uges frist til at bringe den misligholdte opgave i orden.

Leverandøren pålægges bod som følge af misligholdelse af Afhjælpning af fejl og mangler:

- *For Kategori 1 og Kategori 2 er bod fastsat til kr. 2.000,00 per påbegyndte døgn. Boden gælder per opgave der misligholdes, bod skal ikke varsles.*
- *Det er ikke relevant at varsle bod for opgaver med så kort udbedringstid. Bod skal derfor ikke varsles ved misligholdelse. Dog skal Kommunen have gjort Leverandøren opmærksom på tre forskellige tilfælde (opgaver) af misligholdelse før bod kan faktureres (fra misligholdelse nummer fire og fremefter). Dette gælder individuelt både for Kategori 1 og Kategori 2 opgaver, således at eksempelvis tre forskellige misligholdelser af Kategori 1 opgaver kun giver Kommunen adgang til at pålægge bod på misligholdelse af Kategori 1 opgaver, og tilsvarende for Kategori 2 opgaver.*
- *For Kategori 3 er bod fastsat til kr. 2.000,00 per påbegyndte uge. Boden gælder per opgave der misligholdes, bod skal varsles, og Kommunen giver Leverandøren 2 dages frist til at bringe den misligholdte opgave i orden.*
- *For Kategori 4 er bod fastsat til kr. 2.000,00 per påbegyndte uge. Boden gælder per opgave der misligholdes, bod skal varsles, og Kommunen giver Leverandøren 1 uges frist til at bringe den misligholdte opgave i orden.*

Kommunen kan årligt fakturere, eller modregne i modtaget faktura, en samlet bod på maksimalt DKK 500.000,00.

Konstruktiv tilgang og proportionalitet

§ 19 Bod

Kommunen kan kræve bod i følgende tilfælde, hvor Leverandøren ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til Kontrakten:

- Når Leverandøren ikke senest 72 timer efter, at Kommunen skriftligt har påtalt Leverandørens misligholdelse, har opfyldt forpligtelsen. Bodden udgør 10.000 kr. for hvert påbegyndt døgn, der følger efter udløbet af 72-timers fristen. |*
- Såfremt Leverandøren to gange inden for de seneste 12 måneder er blevet pålagt bod for den samme type fejl, og undlader Leverandøren for tredje gang inden for samme 12 måneder at opfylde sin forpligtelse, stiger boden til 50.000 kr. pr. påbegyndt døgn, der følger efter udløbet af 72-timers fristen.*

En bøn fra driftholder...

Skal kontrakten visualisere summen af dårlige oplevelser eller motivere til samarbejde?

- Hvorfor stilles kravet?
- Er kravet overhovedet relevant?
- Sund fornuft



Længere kontrakter er fordelagtigt for begge parter



- Tid til at udvikle samarbejdet
- Begge parter har en omkostning ved at etablere kontrakten
- Hvad mener I skal vægte, når man som kommune udbyder en kontrakt?

Den gode kontrakt tilskynder

- Klare aftaler og effektive processer
- Fair krav og fair risikofordeling
- Hurtig og præcis rapportering
- Samarbejde og løsningsorienteret tilgang

- De bedste kontrakter er dem, der aldrig blev behov for at læse...



Tak for denne gang

Morten Gjørstad Kristensen
Business Development Manager
Mobil: 2126 7652
E-mail: mgk@seas-nve.dk



www.seas-nve.dk

70 29 29 29

Én virksomhed – Nyt navn

Kom til reception den 1. november på Brydehusvej 32 i
Ballerup